

**LAMPIRAN A2**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- JULAI – OGOS 2019**

**JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN**

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	<b>JULAI</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>			<b>6</b>
	<b>OGOS</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>			<b>2</b>
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy')bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	<b>JULAI</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>			<b>23</b>
	<b>OGOS</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>			<b>14</b>

**JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KELULUSAN PELAN BANGUNAN)**

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	<b>JULAI</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>			<b>7</b>
	<b>OGOS</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>			<b>14</b>
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	<b>JULAI</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>			<b>4</b>
	<b>OGOS</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>			<b>4</b>
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	<b>JULAI</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>			<b>8</b>
	<b>OGOS</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>			<b>4</b>

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KEBENARAN MERANCANG)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	<b>JULAI</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>			<b>4</b>
	<b>OGOS</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>			<b>6</b>
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	<b>JULAI</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>			<b>6</b>
	<b>OGOS</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>			<b>4</b>

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN PERMOHONAN TANAH KERAJAAN, NAMA TAMAN , NO BANGUNAN & NAMA JALAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	<b>JULAI</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>			<b>1</b>
	<b>OGOS</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>			<b>7</b>
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	<b>JULAI</b>	<b>0</b>				<b>0</b>
	<b>OGOS</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>			<b>2</b>
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	<b>JULAI</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>			<b>2</b>
	<b>OGOS</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>			<b>1</b>

**JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN**

**UNIT PROJEK PERUMAHAN RAKYAT TERMISKIN LOBAK/PAROI**

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi		
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	<b>JULAI</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>10</b>	<b>7</b>
	<b>OGOS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>8</b>	<b>6</b>
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	<b>JULAI</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>					<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>OGOS</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>6</b>	<b>2</b>

