

**LAMPIRAN A1****PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- JULAI – OGOS 2019****JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN****JABATAN: Perancangan Pembangunan GIS (Geographical Information System)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	1 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100%</b>			<b>8</b>
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	1 hari bekerja	<b>37</b>	<b>100%</b>			<b>37</b>

**JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	14 hari bekerja	<b>21</b>	<b>100%</b>			<b>21</b>
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	14 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100%</b>			<b>8</b>
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	14 hari bekerja	<b>12</b>	<b>100%</b>			<b>12</b>

**JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	14 hari bekerja	<b>10</b>	<b>100%</b>			<b>10</b>
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	14 hari bekerja	<b>10</b>	<b>100%</b>			<b>10</b>

**JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No Bangunan dan Nama Jalan**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	14 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100%</b>			<b>8</b>
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	14 hari bekerja	<b>2</b>	<b>100%</b>			<b>2</b>
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	14 hari bekerja	<b>3</b>	<b>100%</b>			<b>3</b>

**JABATAN: Perancangan Pembangunan Unit Projek Perumahan Rakyat Termiskin Lobak/Paroi**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	3 hari	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>18</b>	<b>13</b>
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	14 hari waktu bekerja	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>6</b>	<b>3</b>



