

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	45	44.55%	56	55.45%	101 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	129	100%	0	0	129 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	0	0	4	100%	4 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	69	100%	0	0	69 Permohonan pembatalan lesen diproses

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	JAN 2016	34	39.53%	52	60.47%	86
		FEB 2016	11	73.33%	4	26.67%	15
2.	Permohonan Lesen Fast Track	JAN 2016	0	0	0	0	0
		FEB 2016	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	JAN 2016	85	100%	0	0	85
		FEB 2016	44	100%	0	0	44
4.	Rayuan Permohonan Lesen	JAN 2016	0	0	3	100%	3
		FEB 2016	0	0	1	100%	1
5.	Pembaharuan Lesen	JAN 2016	17120	100%	0	0	17120
		FEB 2016	17120	100%	0	0	17120
6.	Pembatalan Lesen	JAN 2016	56	100%	0	0	56
		FEB 2016	13	100%	0	0	13