

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER – OKTOBER 2017**  
**JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

**LAMPIRAN A1**

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b>	14 hari bekerja	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b>	14 hari bekerja	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b>	14 hari bekerja	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri /Bengkel</b>	14 hari bekerja	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b>	21 hari bekerja	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b>	14 hari bekerja	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk <b>Struktur Antena Telekomunikasi</b>	14 hari bekerja	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki Bangunan</b>	14 hari bekerja	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
Memproses Permohonan surat <b>Perakuan Siap &amp; Pematuhan (CCC)</b>	14 hari bekerja	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT – OKT 2017

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	2	100	0	0	2
	OKTOBER	2	100	0	0	2
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	4	100	0	0	4
	OKTOBER	5	100	0	0	5
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	9	100	0	0	9
	OKTOBER	4	100	0	0	4
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	1	100	0	0	1
	OKTOBER	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b> dalam tempoh 21 hari bekerja	SEPTEMBER	34	100	0	0	34
	OKTOBER	29	100	0	0	29
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	1	100	0	0	1
	OKTOBER	2	100	0	0	2
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk <b>Struktur Antena Telekomunikasi</b>	SEPTEMBER	2	100	0	0	2
	OKTOBER	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki</b> Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	0	-	-	-	0
	OKTOBER	0	-	-	-	0
Memproses Permohonan surat <b>Perakuan Siap &amp; Pematuhan (CCC)</b>	SEPTEMBER	2	100	0	0	2
	OKTOBER	3	100	0	0	3











