

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN NOVEMBER & DISEMBER 2016

JABATAN: Perancangan Pembangunan (GIS)

JABATAN: Perancangan Pembangunan GIS (Geographical Information System)

| Piagam Pelanggan | Kaedah Pengukuran | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|-------------------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam | 1 hari bekerja | - | - | - | - | - |
| Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC | 1 hari bekerja | 25 | 100 | - | - | 25 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan) September & Oktober 2016

| Piagam Pelanggan | Kaedah Pengukuran | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|-------------------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan | 14 hari bekerja | 11 | 100 | - | - | 11 |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah | 14 hari bekerja | 6 | 100 | - | - | 6 |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang / | 14 hari bekerja | 9 | 100 | - | - | 9 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang) September & Oktober 2016

| Piagam Pelanggan | Kaedah Pengukuran | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|-------------------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan | 14 hari bekerja | 6 | 100 | - | - | 6 |
| Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah | 14 hari bekerja | 9 | 100 | - | - | 9 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No Bangunan dan Nama Jalan September & Oktober 2016

| Piagam Pelanggan | Kaedah Pengukuran | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|-------------------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap | 14 hari bekerja | 4 | 100 | - | - | 4 |
| Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara | 14 hari bekerja | 3 | 100 | - | - | 3 |
| Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan | 14 hari bekerja | 3 | 100 | - | - | 3 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan Unit Projek Perumahan Rakyat Termiskin Lobak/Paroi September & Oktober 2016

| Piagam Pelanggan | Kaedah Pengukuran | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | | | Jumlah Perkhidmatan | |
|--|-----------------------|---|-------|---------------------|-------|---|-------|---------------------------|-------|---------------------|-------|
| | | Jumlah Menepati standard | | % Menepati Standard | | Jumlah tidak menepati standard | | % Tidak Menepati Standard | | | |
| | | Lobak | Paroi | Lobak | Paroi | Lobak | Paroi | Lobak | Paroi | Lobak | Paroi |
| Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa | 3 hari | 11 | 18 | 100 | 100 | - | - | - | - | 11 | 18 |
| Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR | 14 hari waktu bekerja | 2 | 16 | 100 | 100 | - | - | - | - | 2 | 16 |