

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b> Dewan MPS  Peralatan  Kubur  Memproses bayaran balik deposit  Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Nov-16	10	100%	tiada	tiada	10
	Dis. 16	9	100%	tiada	tiada	9
	Nov-16	20	100%	tiada	tiada	20
	Dis. 16	18	100%	tiada	tiada	18
	Nov-16	48	100%	tiada	tiada	48
	Dis. 16	46	100%	tiada	tiada	46
	Nov-16	17	100%	tiada	tiada	17
	Dis. 16	17	100%	tiada	tiada	17
	Nov-16	25	100%	tiada	tiada	25
	Dis. 16	43	100%	tiada	tiada	43

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

**\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	19	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	38	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	94	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	28	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	68	100%	tiada	tiada	