

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOV DAN DIS 2016

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	37	67.27%	18	32.73%	55 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	30	100%	0	0	30 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	4	100%	0	0	4 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	10	100%	0	0	10 Permohonan pembatalan lesen diproses