

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER – DISEMBER 2016

JABATAN : UNIT OSC, MPS

| PIAGAM PELANGGAN | KAEDAH PENGUKURAN | MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|-------------------|--|--------------------|--|--------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT. | 3 Hari | 46 | 100 | - | - | 46 |
| Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan. | 3 Hari | 46 | 100 | - | - | 46 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016

JABATAN : UNIT OSC, MPS

| PIAGAM PELANGGAN | BULAN | MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|----------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPATI STANDARD | % MENEPATI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD | % TIDAK MENEPATI STANDARD | |
| Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT. | NOVEMBER | 15 | 100% | - | - | 15 |
| Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan. | | | | | | |
| Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT. | DISEMBER | 31 | 100% | - | - | 31 |
| Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan. | | | | | | |