

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER – DISEMBER 2016

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem e-Public.	1 hari	185	78.7%	50	21.3%	235
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama dalam tempoh 90 hari berpandukan senarai aduan yang diterima didalam sistem e-Public.	228	97.0%	7	3.0%	235
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	50	100%	-	-	50
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	16	100%	-	-	16

- **'Skylift' 2 unit rosak** dan masih didalam pembaikan di bengkel MPS.
- **Jarak pembuangan sampah terlalu jauh** sehingga menyebabkan kesulitan kepada unit pokok untuk melaksanakan kerja-kerja pembersihan
- **'Open Lorry' perlu ditambah** bagi penyelesaian kepada kelewatan kerja pembersihan sampah dan lori yang sediaada telah lama serta sering rosak.
- **'Backhoe' sediaada** telah lama dan perlu ditukar dengan yang baru.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULANNOVEMBER – DISEMBER 2016.....

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem e-Public.	NOVEMBER	100	74.0%	35	26.0%	135
	DISEMBER	85	85.0%	15	15.0%	100
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	NOVEMBER	131	97.0%	4	3.0%	135
	DISEMBER	97	97.0%	3	3.0%	100
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	NOVEMBER	20	100%	-	-	20
	DISEMBER	30	100%	-	-	30
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima	NOVEMBER	8	100%	-	-	8
	DISEMBER	8	100%	-	-	8

- **'Skylift' 2 unit rosak** dan masih didalam pembaikan di bengkel MPS.
- **Jarak pembuangan sampah terlalu jauh** sehingga menyebabkan kesulitan kepada unit pokok untuk melaksanakan kerja-kerja pembersihan
- **'Open Lorry' perlu ditambah** bagi penyelesaian kepada kelewatan kerja pembersihan sampah dan lori yang sediaada telah lama serta sering rosak.
- **'Backhoe' sediaada telah lama** dan perlu ditukar dengan yang baru.