

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	61	100%	-	-	61
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	143	100%	-	-	143
c) Asrama	3 hari bekerja	11	100%	-	-	11
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	17	100%	-	-	17
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	0	-	-	-	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	61	100%	-	-	61
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	90	100%	-	-	90
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	7	100%	-	-	7
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	4	100%	-	-	4
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	0	100%	-	-	0

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	4	100%	-	-	4
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1201	100%	-	-	1201