

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta sewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	31hb Januari 31hb Julai					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	Notis dipos sewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos sewat-lewatnya pada 30hb Sept	0	0	0	0	0
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,818	100	0	0	2,818
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	1,582	100	0	0	1,582

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016
JABATAN : KEWANGAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Januari 2016 1hb. Julai 2016					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Mac 2016 1hb. Sept. 2016					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Nov 2016 Dis 2016	1,410 1,408	100 100	0 0	0 0	1,410 1,408
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	Nov 2016 Dis 2016	687 895	100 100	0 0	0 0	687 895
JUMLAH						