

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER- DISEMBER 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	6 Minggu	1	100	-	-	1
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	6 Minggu	6	86	1	14	7
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	3	100%	-	-	3
ii. < RM 500K	12 Minggu					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan					

e. Membina Baru Bangunan						
i. < RM 200K	3 Bulan	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-

Note:

Melebihi Standard