

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER –DISEMBER2016
JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	KaedahPengu kuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		JumlahMenepa ti Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	10	100	0	0	10
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri/Bengkel	14 hari bekerja	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	42	95	2	0	44
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	4	100	0	0	4
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	0	0	0	0	0