

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2017 - DISEMBER 2017
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAHI STANDARD	% TIDAK MENEPAHI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	9	100%	-	-	9
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1410	100%	-	-	1410