

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	19	100%	-	-	19
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	48	100%	-	-	48
c) Asrama	3 hari bekerja	11	100%	-	-	11
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	27	100%	-	-	27
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	0	-	-	-	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	56	100%	-	-	56
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	74	100%	-	-	74
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	4	-	-	-	4
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	6	100%	-	-	6
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	0	100%	-	-	0