

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN
MEI DAN JUN 2017**

JABATAN: Perancangan Pembangunan (GIS)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	Mei	-	-	-	-	-
	Jun	-	-	-	-	-
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	Mei	14	100%	-	-	14
	Jun	6	100%	-	-	6

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	Mei	3	100%	-	-	3
	Jun	1	100%	-	-	1
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	Mei	5	100%	-	-	5
	Jun	3	100%	-	-	3
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	Mei	19	100%	-	-	19
	Jun	6	100%	-	-	6

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	Mei	4	100%	-	-	4
	Jun	2	100%	-	-	2
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	Mei	5	100%	-	-	5
	Jun	1	100%	-	-	1

JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No bangunan dan Nama Jalan

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	Mei	-	-	-	-	-
	Jun	6	100%	-	-	6
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	Mei	-	-	-	-	-
	Jun	2	100%	-	-	2
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	Mei	1	100%	-	-	1
	Jun	1	100%	-	-	1

