

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

Perhatian :

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	27	100%	tiada	tiada	27
Peralatan	15 minit	35	100%	tiada	tiada	35
Kubur	10 minit	91	100%	tiada	tiada	91
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	16	100%	tiada	tiada	16
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	26	100%	tiada	tiada	26