

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2016**  
**JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

**LAMPIRAN A1**

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b>	14 hari bekerja	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b>	14 hari bekerja	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b>	14 hari bekerja	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri</b>	14 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b>	21 hari bekerja	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b>	14 hari bekerja	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki Bangunan</b>	14 hari bekerja	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2016**  
**JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

**LAMPIRAN A2**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	0	100	0	0	0
	JUN	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	3	100	0	0	3
	JUN	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	1	100	0	0	1
	JUN	4	100	0	0	4
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	2	100	0	0	2
	JUN	6	100	0	0	6
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b> dalam tempoh 21 hari bekerja	MEI	19	100	0	0	19
	JUN	18	100	0	0	18
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	3	100	0	0	3
	JUN	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki</b> Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	-	-	0	-	-
	JUN	-	-	0	-	-











