

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	34	30.91%	76	69.09%	110
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	31	100%	0	0	31
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	8	100%	0	0	8
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	7789	100%	0	0	7789
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	19	100%	0	0	19

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	MEI 2017	19	27.94%	49	72.06%	68
		JUN 2017	15	35.71%	27	64.29%	42
2.	Permohonan Lesen Fast Track	MEI 2017	0	0	0	0	0
		JUN 2017	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	MEI 2017	16	100%	0	0	16
		JUN 2017	15	100%	0	0	15
4.	Rayuan Permohonan Lesen	MEI 2017	3	100%	0	0	3
		JUN 2017	5	100%	0	0	5
5.	Pembaharuan Lesen	MEI 2017	0	0	0	0	0
		JUN 2017	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	MEI 2017	1	100%	0	0	1
		JUN 2017	18	100%	0	0	18