

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama dalam tempoh 90 hari berpandukan senarai aduan yang diterima didalam sistem e-Public.	266	100%	-	-	266
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	30	100%	-	-	30
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	8	100%	-	-	8

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	MEI	139	100%	-	-	139
	JUN	127	100%	-	-	127
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	MEI	15	100%	-	-	15
	JUN	15	100%	-	-	15
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima	MEI	4	100%	-	-	4
	JUN	4	100%	-	-	4