

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MEI – JUN 2016 .....

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>						
Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem E-Public.	3 hari	<b>213</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>213</b>
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima melalui sistem E-Public.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	<b>32</b>	<b>15%</b>	<b>181</b>	<b>85%</b>	<b>213</b>
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (JALAN UTAMA)</b>						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	<b>116</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>116</b>

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MEI - JUN .....

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT RENJER TAMAN</b>						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	4	66.4%	2	33.6%	6