

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>A. PENGURUSAN VENUE</b>						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	38	100%	-	-	38
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	42	100%	-	-	42
c) Asrama	3 hari bekerja	13	100%	-	-	13
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	15	100%	-	-	15
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	-	-	-	-	-
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	47	100%	-	-	47
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	54	100%	-	-	54
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	6	100%	-	-	6
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	1	100%	-	-	1
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	11	100%	-	-	11

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>B. PENGURUSAN KOMUNITI</b>						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	1	100%	-	-	<b>1</b>
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1488	100%	-	-	<b>1488</b>