

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**

**JABATAN: KEJURUTERAAN**

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 2 JUTA iv. > RM 2 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan	1	33	2	66	3
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan	1	100	-	-	1
<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan	10	100			10
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan	1	100	5	100	6

<b>e. Membina Baru Bangunan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	3 Bulan 6 Bulan 12 Bulan 18 Bulan					
---	--	--	--	--	--	--

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>							
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD		
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>	i. < RM 200K	Mei 2017	1	33	2	66	3
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	ii. RM 200K < RM 500K	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>	i. < RM 200K	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	ii. RM 200K < RM 500K	Mei 2017	1	100	-	-	1
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2017	-	-	-	-	-
		Jun 2017	-	-	-	-	-

<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017	2 8     	100 100     			2 8     
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017	1   	100   	5   	100   	6   
<b>e. Membina Baru Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017  Mei 2017 Jun 2017					

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	83	100%	-	-	83
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	30	100%	-	-	30
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	8 Taman	100			8
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	15	100			15
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	2	100			2
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	26	100			26

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	50	100%	5	12.5%	50
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	20	100%	3	16.7%	20
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari			2	100	2
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu			3	100	3
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	71	100			71
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	31	100			31
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	10	100			10

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan kecil ( <i>potholes</i> )	Mei 2017	57	100%	-	-	57
	Jun 2017	46	100%	-	-	46
b. Kerosakan besar	Mei 2017	4	100%	-	-	4
	Jun 2017	6	100%	-	-	6
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Mei 2017	-	-	-	-	-
	Jun 2017	-	-	-	-	-
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2017	3	100			
	Jun 2017	5	100			8
ii. Kerosakan Besar	Mei 2017					
	Jun 2017					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2017					
	Jun 2017					
ii. Kerosakan Besar	Mei 2017					
	Jun 2017					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2017	7				
	Jun 2017	8				15

ii. Kerosakan Besar	Mei 2017 Jun 2017	2	100			2
d. Garisan Jalan Pudar	Mei 2017 Jun 2017	15 11	100			26
<b>SALIRAN</b>						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Mei 2017 Jun 2017					
b. Kerosakan Kecil	Mei 2017 Jun 2017	33 17	87% 55%	3 2	13% 45%	53
c. Kerosakan besar	Mei 2017 Jun 2017	13 7	80% 78%	1 2	20% 22%	23
<b>BANGUNAN</b>						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Mei 2017 Jun 2017			1 1	100 100	2
b. Kerosakan besar / rumit	Mei 2017 Jun 2017					
<b>ELEKTRIK</b>						
a. Kerosakan kecil	Mei 2017 Jun 2017	30 41	100 100			71
b. Kerosakan besar / rumit	Mei 2017 Jun 2017	19 12	100 100			31
<b>GALI MENGGALI</b>						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Mei 2017 Jun 2017	7 3	100 100			10