

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2016

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	6	100	-	-	6
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	2	100	-	-	2
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	-	-	-	-	-
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	5	100	-	-	5
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	-	-	-	-	-