

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2017
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	7	100	0	0	7
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	60	100	0	0	60
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	5	100	0	0	5
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	19	100	0	0	19
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	8	100	0	0	8

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2017

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	4	100	0	0	4
	JUN	0	100	0	0	0
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	3	100	0	0	3
	JUN	0	100	0	0	0
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	6	100	0	0	6
	JUN	1	100	0	0	1
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	1	100	0	0	1
	JUN	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	MEI	34	100	0	0	34
	JUN	26	100	0	0	26
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	5	100	0	0	5
	JUN	0	100	0	0	0
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	MEI	14	100	0	0	14
	JUN	5	100	0	0	5
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	MEI	1	100	0	0	1
	JUN	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	MEI	4	100	0	0	4
	JUN	4	100	0	0	4

