

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	6 Minggu	7	100%	-	-	7
ii. < RM 500K	8 Minggu	1	100%	-	-	1
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	1	100%	-	-	1
ii. < RM 500K	8 Minggu	4	100%	-	-	4
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-

e. Membina Baru Bangunan						
i. < RM 200K	3 Bulan	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2015
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK								
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN		
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD			
a. Menaiktaraf Longkang	i. < RM 200K	Mac 2016	2	100%	-	-	2	
		April 2016	5	100%	-	-	5	
	ii. < RM 500K	Mac 2016	-	-	-	-	-	
		April 2016	1	100%	-	-	1	
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-	
		April 2016	-	-	-	-	-	
	iv. > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-	
		April 2016	-	-	-	-	-	
	b. Menaiktaraf Jalan	i. < RM 200K	Mac 2016	-	100%	-	-	-
			April 2016	1	100%	-	-	1
		ii. < RM 500K	Mac 2016	-	100%	-	-	-
			April 2016	4	100%	-	-	4
iii. RM 500K > RM 5 JUTA		Mac 2016	-	-	-	-	-	
		April 2016	-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA		Mac 2016	-	-	-	-	-	
		April 2016	-	-	-	-	-	

c. Menaiktaraf Bangunan	i. < RM 200K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan	i. < RM 200K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
e. Membina Baru Bangunan	i. < RM 200K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Mac 2016	-	-	-	-	-
		April 2016	-	-	-	-	-

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	41	100%	-	-	-
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	14	100%	-	-	-
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	12	100%	-	-	12
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	2	100%	2
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	1	100%	-	-	1
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	2	100%	-	-	2

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	21	100%	-	-	21
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	7	100%	-	-	7
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu	-	-	-	-	-
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	9	100%	-	-	9

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2015
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan kecil (<i>potholes</i>)	Mac 2016	20	100%	-	-	20
	April 2016	21	100%	-	-	21
b. Kerosakan besar	Mac 2016	8	100%	-	-	8
	April 2016	6	100%	-	-	6
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2016	10	100%	-	-	10
	April 2016	2	100%	-	-	2
ii. Kerosakan Besar	Mac 2016	2	100%	-	-	2
	April 2016	-	-	2	100%	2
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	1	100%	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-

ii. Kerosakan Besar	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	Mac 2016	1	100%	-	-	1
	April 2016	1	100%	-	-	1
SALIRAN						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	Mac 2016	15	100%	-	-	15
	April 2016	15	100%	-	-	15
c. Kerosakan besar	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
BANGUNAN						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
b. Kerosakan besar / rumit	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
ELEKTRIK						
a. Kerosakan kecil	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
b. Kerosakan besar / rumit	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Mac 2016	7	100%	-	-	7
	April 2016	2	100%	-	-	2