

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
	Dewan MPS					
	Mac 2016	12	100%	tiada	tiada	12
	Apr-16	12	100%	tiada	tiada	12
Peralatan	Mac 2016	18	100%	tiada	tiada	18
	Apr-16	16	100%	tiada	tiada	16
Kubur	Mac 2016	48	100%	tiada	tiada	48
	Apr-16	44	100%	tiada	tiada	44
Memproses bayaran balik deposit	Mac 2016	38	100%	tiada	tiada	38
	Apr-16	20	100%	tiada	tiada	20
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mac 2016	50	100%	tiada	tiada	50
	Apr-16	15	100%	tiada	tiada	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	24	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	34	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	92	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	58	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	65	100%	tiada	tiada	