

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	192	100%	0	0	192 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	33	100%	0	0	33 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	1	50%	1	50%	2 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	11,252	100%	0	0	11,252 notis pembaharuan lesen
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	53	100%	0	0	53 Permohonan pembatalan lesen diproses