

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	84	62.69%	50	37.31%	134 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	104	100%	0	0	104 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	0	0	4	100%	4 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	47	100%	0	0	47 Permohonan pembatalan lesen diproses

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	MAC 2016	48	60.00%	32	40.00%	80
		APRIL 2016	36	66.67%	18	33.33%	54
2.	Permohonan Lesen Fast Track	MAC 2016	0	0	0	0	0
		APRIL 2016	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	MAC 2016	51	100%	0	0	51
		APRIL 2016	53	100%	0	0	53
4.	Rayuan Permohonan Lesen	MAC 2016	0	0	1	100%	1
		APRIL 2016	0	0	3	100%	3
5.	Pembaharuan Lesen	MAC 2016	17120	100%	0	0	17120
		APRIL 2016	17120	100%	0	0	17120
6.	Pembatalan Lesen	MAC 2016	25	100%	0	0	25
		APRIL 2016	22	100%	0	0	22