

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MAC - APRIL 2017 .....

JABATAN : TAMAN &amp; LANDSKAP

| PIAGAM PELANGGAN  | KAEDAH PENGUKURAN  | MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN |                    | TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN |                          | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---|--|---|--------------------|---|--------------------------|---------------------|
|   |  | JUMLAH MENEPAI STANDARD                       | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD                       | % TIDAK MENEPAI STANDARD |                     |
| <b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>  |  |   |                    |   |                          |                     |
| Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.               | Cantasan pokok utama dalam tempoh 90 hari berpandukan senarai aduan yang diterima didalam sistem e-Public. | 28  | 17.8               | 275   | 82.2                     | 303                 |
| <b>UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)</b>   |  |   |                    |   |                          |                     |
| Kerja-kkerja penyelenggaraan pokok teduhan.   | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan  | 45  | 100                | -   | -                        | 45                  |
| <b>UNIT RENJER TAMAN</b>  |  |   |                    |   |                          |                     |
| Melaksanakan kerja-kkerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak. | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan  | 6   | 100                | -   | -                        | 6                   |

\*Dilaksanakan dalam tempoh 90 hari dan status dikemaskini pada bulan yang lain.