

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	Mac 2016	8	100%	-	-	8
	April 2016	14	100%	-	-	14
b) Gelanggang Serbaguna	Mac 2016	85	100%	-	-	85
	April 2016	97	100%	-	-	97
c) Asrama	Mac 2016	15	100%	-	-	15
	April 2016	20	100%	-	-	20
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	Mac 2016	14	100%	-	-	14
	April 2016	13	100%	-	-	13
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	Mac 2016	-	-	-	-	-
	April 2016	-	-	-	-	-
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	Mac 2016	52	100%	-	-	52
	April 2016	34	100%	-	-	34
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	Mac 2016	27	100%	-	-	27
	April 2016	30	100%	-	-	30
b) Padang Rahang	Mac 2016	4	100%	-	-	4
	April 2016	2	100%	-	-	2
c) Padang Rasah Jaya	Mac 2016	6	100%	-	-	6
	April 2016	4	100%	-	-	4
d) Padang Lobak	Mac 2016	3	100%	-	-	3
	April 2016	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOM MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Mengajukan program melibatkan masyarakat	Mac 2016	1	100%	-	-	1
	April 2016	0	-	-	-	-
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	Mac 2016	661	100%	-	-	661
	April 2016	534	100%	-	-	534