

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan					
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan	11	100%			11
<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 16 Minggu 6 Bulan 12 Bulan					
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan					

<b>e. Membina Baru Bangunan</b>						
i.	< RM 200K	3 Bulan				
ii.	RM 200K < RM 500K	6 Bulan				
iii.	RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan				
iv.	> RM 5 JUTA	18 Bulan				

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC-APRIL 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>						
i. < RM 200K	Mac 2017 April 2017					
ii. RM 200K < RM 500K	Mac 2017 April 2017	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017	-	-	-	-	-
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>						
i. < RM 200K	Mac 2017 April 2017	11 -	100 -	-	-	11 -
ii. RM 200K < RM 500K	Mac 2017 April 2017	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017					

<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017					
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017	2 -	100% -			
<b>e. Membina Baru Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017  Mac 2017 April 2017					

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	65	100			65
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	13	100			13
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam					
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	3	100			3
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	1	100			1
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	3	100			3

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari					
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	70	88	9	12	79
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	25	78	7	22	32
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari					
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu					
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	149	100%			
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	38	100%			
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu					

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC-APRIL 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan kecil ( <i>potholes</i> )	Mac 2017	36	100			18
	April 2017	37	100			17
b. Kerosakan besar	Mac 2017	9	100			9
	April 2017	7	100			7
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Mac 2017					
	April 2017					
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2017					
	April 2017	3	100			3
ii. Kerosakan Besar	Mac 2017					
	April 2017					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2017	1	100			1
	April 2017					
ii. Kerosakan Besar	Mac 2017					
	April 2017					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Mac 2017					

	April 2017					
ii. Kerosakan Besar	Mac 2017 April 2017					
d. Garisan Jalan Pudar	Mac 2017 April 2017	1 2	100 100			1 2
<b>SALIRAN</b>						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Mac 2017 April 2017					
b. Kerosakan Kecil	Mac 2017 April 2017	48 11	87 55	9 11	13 45	57 22
c. Kerosakan besar	Mac 2017 April 2017	17 13	80 78	4 4	20 22	21 17
<b>BANGUNAN</b>						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Mac 2017 April 2017					
b. Kerosakan besar / rumit	Mac 2017 April 2017					
<b>ELEKTRIK</b>						
a. Kerosakan kecil	Mac 2017 April 2017	85 64	100% 100%			85 64
b. Kerosakan besar / rumit	Mac 2017 April 2017	7 31	100% 100%			7 31
<b></b>						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Mac 2017 April 2017	7 2	100 100			7 2

