

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2017
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	38	100%	-	-	38
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	115	100%	-	-	115
c) Asrama	3 hari bekerja	16	100%	-	-	16
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	24	100%	-	-	24
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	-	-	-	-	-
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	124	100%	-	-	124
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	95	100%	-	-	95
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	10	100%	-	-	10
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	15	100%	-	-	15
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	4	100%	-	-	4

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2017
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	3	100%	-	-	3
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1610	100%	-	-	1610