

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MAC - APRIL 2017 .....

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	2	100	-	-	2
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	1	100	-	-	1
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	-	-	-	-	-
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	4	100	-	-	4
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	1	100	-	-	1