

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2017
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	7	100	0	0	7
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	5	100	0	0	5
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	4	100	0	0	4
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	36	100	0	0	36
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	12	100	0	0	12
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	-	-	-	-	-
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	13	100	0	0	13