

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2016**  
**JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

**LAMPIRAN A1**

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b>	14 hari bekerja	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b>	14 hari bekerja	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b>	14 hari bekerja	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri</b>	14 hari bekerja	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b>	21 hari bekerja	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b>	14 hari bekerja	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki Bangunan</b>	14 hari bekerja	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2015

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>APRIL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>APRIL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>APRIL</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>APRIL</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b> dalam tempoh 21 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
	<b>APRIL</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b> dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
	<b>APRIL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki</b> Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	<b>MAC</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>APRIL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>











