

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MAC - APRIL 2019 .....

JABATAN : UNIT OSC

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 19 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	3 Hari	43	100	-	-	43
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.	3 Hari	43	100	-	-	43

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... MAC - APRIL 2019 .....**

**JABATAN : UNIT OSC**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	MAC	36	100	-	-	36
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	APRIL	7	100	-	-	7
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						

NO.	NOMBOR RUJUKAN	TARIKH TERIMA	KAEDAH PENGUKURAN (HARI)	TEMPOH YANG DICAPAI SEHINGGA DIBENTANGKAN (JUMLAH HARI)
1.	MPS / OSC / 0180 / 18 / 01 / KM	19.12.2018	108	79
2.	MPS / OSC / 0006 / 19 / 05	04.01.2019	111	63
3.	MPS / OSC / 0176 / 18 / 05 / PB	01.02.2019	37	35
4.	MPS / OSC / 0175 / 18 / 02 / PB	01.02.2019	37	35
5.	MPS / OSC / 0013 / 19 / 03 / PB	09.01.2019	37	58
6.	MPS / OSC / 0017 / 19 / 01 / PB	23.01.2019	37	44
7.	MPS / OSC / 0023 / 19 / 01 / PB	29.01.2019	37	38
8.	MPS / OSC / 0065 / 18 / 02	07.01.2019	111	60
9.	MPS / OSC / 0026 / 19 / 06	31.01.2019	111	36
10.	MPS / OSC / 0028 / 19 / 01	18.02.2019	57	18
11.	MPS / OSC / 0027 / 19 / 03	15.02.2019	80	21
12.	MPS/OSC/0140/18/04/JP	07.02.2019	57	29
13.	MPS / OSC / 0029 / 19 / 01 / PB	19.02.2019	37	17
14.	MPS / OSC / 0030 / 19 / 04 / PB	21.02.2019	37	15
15.	MPS / OSC / 0031 / 19 / 04 / PB	21.02.2019	37	15
16.	MPS / OSC / 0044 / 13 / 04/TJ	12.02.2019	57	24
17.	MPS / OSC / 0106 / 16 / 03	27.02.2019	80	26
18.	MPS / OSC / 0023 / 17 / 01	25.01.2019	111	59
19.	MPS / OSC / 0083 / 17 / 01 / KM	26.12.2018	108	89
20.	MPS / OSC / 0015 / 19 / 05	11.01.2019	69	73
21.	MPS / OSC / 0016 / 19 / 01	22.01.2019	69	62
22.	MPS / OSC / 0144 / 18 / 03	07.03.2019	69	18
23.	MPS / OSC / 0033 / 19 / 05	05.03.2019	80	20
24.	MPS / OSC / 0010 / 19 / 04 / KM	26.02.2019	108	27
25.	MPS / OSC / 0175 / 18 / 04 / KM	26.02.2019	57	27
26.	MPS / OSC / 0176 / 18 / 05 / KM	20.02.2019	57	33
27.	MPS / OSC / 0029 / 19 / 01 / PB	19.02.2019	37	34
28.	MPS / OSC / 0106 / 16 / 03 / PB	04.02.2019	37	49
29.	MPS / OSC / 0049 / 08 / 05 / PL	26.02.2019	57	27
30.	MPS / OSC / 0117 / 13 / 01 / PL	04.03.2019	57	21
31.	MPS / OSC / 0120 / 14 / 01 / PL	05.03.2019	57	22
32.	MPS / OSC / 0058 / 18 / 04 / PL	26.02.2019	57	27
33.	MPS / OSC / 0086 / 17 / 04 / KM	07.03.2017	57	18

NO	NOMBOR RUJUKAN	TARIKH TERIMA	KAEDAH PENGUKURAN (HARI)	TEMPOH YANG DICAPAI SEHINGGA DIBENTANGKAN (JUMLAH HARI)
1.	MPS / OSC / 0018 / 18 / 01	20.09.2018	111	169
2.	MPS / OSC / 0117 / 18 / 01	12.09.2018	108	177
3.	MPS / OSC / 0126 / 18 / 04	19.09.2018	108	168
4.	MPS / OSC / 0127 / 18 / 04	19.09.2018	108	168
5.	MPS / OSC / 0020 / 19 / 01	28.01.2019	108	70
6.	MPS / OSC / 0026 / 19 / 06	31.01.2019	111	67
7.	MPS / OSC / 0106 / 16 / 03 / PB	04.02.2019	37	63
8.	MPS / OSC / 0036 / 19 / 02 / KM	20.03.2019	108	20
9.	MPS / OSC / 0058 / 18 / 04	21.03.2019	57	18
10.	MPS / OSC / 0086 / 17 / 04 / KM	07.03.2017	57	33
11.	MPS / OSC / 0052 / 15 / 04 / KM	21.03.2018	57	18
12.	MPS / OSC / 0034 / 19 / 01 / PB	19.03.2019	37	21
13.	MPS / OSC / 0029 / 19 / 01 / PB	20.03.2019	37	20
14.	MPS / OSC / 0006 / 17 / 01 / TJ	05.04.2019	57	4