

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC -APRIL 2019
JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
SURAT MENYURAT AWAM						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	MAC	6	100%	-	-	6
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	APRIL	5	100%	-	-	5
URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	MAC		0%	-	-	
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MAC	264	100%	-	-	264
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	MAC	-	0%	-	-	-

URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	APRIL		0%	-	-	
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	APRIL	343	100%	-	-	343
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	APRIL	-	0%	-	-	-

PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MAC	7	100%	-	-	7
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	APRIL	13	100%	-	-	13
PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	MAC	0	-	-	-	0
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	APRIL	0	-	-	-	0
MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN						

Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	MAC	41	100%	-	-	41
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	APRIL	2	100%	-	-	2
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	MAC	30	100%	-	-	30
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	APRIL	25	100%	-	-	25

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MAC	0	-	-	-	
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	APRIL	24	100%	-	-	24
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	MAC	0	-	-	-	0
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	APRIL	0	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	MAC	0	-	-	-	0
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	APRIL	0	-	-	-	0