

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER DAN DISEMBER 2017

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	173	86.93%	26	13.07%	199
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	31	100%	0	0	31
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	9	100%	0	0	9
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	7789	100%	0	0	7789
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	23	100%	0	0	23

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOV DAN DIS 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	NOV 2017	115	88.46%	15	11.54%	130
		DIS 2017	58	84.06%	11	15.94%	69
2.	Permohonan Lesen Fast Track	NOV 2017	0	0	0	0	0
		DIS 2017	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	NOV 2017	19	100%	0	0	19
		DIS 2017	12	100%	0	0	12
4.	Rayuan Permohonan Lesen	NOV 2017	3	100%	0	0	3
		DIS 2017	6	100%	0	0	6
5.	Pembaharuan Lesen	NOV 2017	0	0	0	0	0
		DIS 2017	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	NOV 2017	11	100%	0	0	11
		DIS 2017	12	100%	0	0	12

Nota :

Tidak tercapai kerana :-

1. PT bertugas di kaunter untuk urusan pembaharuan lesen sepanjang bulan Nov – Dis 2017.
2. Kertas Kerja ditutup awal 2 minggu