

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER DAN DISEMBER 2017

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAHI STANDARD	% TIDAK MENEPAHI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	55	42%	201	58%	256
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan adalah semasa kesemua (silarujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	0	0	5	100%	5

*penyelenggaraan pokok (aduan e-public) berada di dalam keadaan kurang memuaskan kerana pihak jabatan menerima jumlah aduan sebanyak 1558 bagi tahun 2017 dan ini memakan masa yang agak lama untuk menyelesaikan masalah tersebut di samping kerja-kerja kecemasan seperti pokok tumbang.

* penyelenggaraan peralatan memakan masa yang lama kerana peralatan mendapatkan penggantian alatan yang sama saiz dan yang sesuai untuk dipasang di tempat yang di laporkan.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER DAN DISEMBER 2017

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	November	35	24%	110	76%	145
	Disember	20	18%	91	82%	111
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	November	Empat (4) jalan utama di bawa tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan adalah semasa kesemasa (silau jujuk jadual yang dilampirkan)				
	Disember					
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima	November	0	0	2	100%	2
	Disember	0	0	3	100%	3