

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... JAN – FEB 2016 .....

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>						
Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem E-Public.	<b>JAN</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	-	-	<b>101</b>
	<b>FEB</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	-	-	<b>88</b>
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima melalui sistem E-Public.	<b>JAN</b>	<b>67</b>	<b>66.30</b>	<b>34</b>	<b>33.70</b>	<b>101</b>
	<b>FEB</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>88</b>
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (JALAN UTAMA)</b>						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	<b>JAN</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	-	-	<b>52</b>
	<b>FEB</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	-	-	<b>50</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... JAN – FEB 2016 .....**

**JABATAN : TAMAN & LANDSKAP**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT RENJER TAMAN</b>						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima	<b>JAN</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	-	-	<b>20</b>
	<b>FEB</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	-	-	<b>26</b>