

LAMPIRAN A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- MAC – APRIL 2019

JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	MAC	0	0			0
	APRIL	0	0			0
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy')bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	MAC	10	100%			10
	APRIL	20	100%			20

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KELULUSAN PELAN BANGUNAN)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	MAC	1	100%			1
	APRIL	7	100%			7
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	MAC	3	100%			3
	APRIL	4	100%			4
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	MAC	3	100%			3
	APRIL	5	100%			5

JABATAN: **PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KEBENARAN MERANCANG)**

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	MAC	1	100%			1
	APRIL	4	100%			4
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	MAC	0	0			0
	APRIL	10	100%			10

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN PERMOHONAN TANAH KERAJAAN, NAMA TAMAN , NO BANGUNAN & NAMA JALAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	MAC	0	0			0
	APRIL	2	100%			2
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	MAC	3	100%			3
	APRIL	1	100%			1
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	MAC	0	0			0
	APRIL	3	100%			3

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN

UNIT PROJEK PERUMAHAN RAKYAT TERMISKIN LOBAK/PAROI

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi		
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	MAC	6	8	100%	100%					6	8
	APRIL	8	6	100%	100%					8	6
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	MAC	0	0							0	0
	APRIL	0	0							0	0

