

LAMPIRAN A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- JANUARI – FEBRUARI 2019

JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	JANUARI	0	0	0	0	0
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy')bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	JANUARI	17	100%	0	0	17
	FEBRUARI	10	100%	0	0	10

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KELULUSAN PELAN BANGUNAN)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	JANUARI	5	100%	0	0	5
	FEBRUARI	3	100%	0	0	3
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	JANUARI	2	100%	0	0	2
	FEBRUARI	5	100%	0	0	5
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	JANUARI	11	100%	0	0	11
	FEBRUARI	5	100%	0	0	5

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KEBENARAN MERANCANG)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	JANUARI	5	100%	0	0	5
	FEBRUARI	3	100%	0	0	3
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi TukarSyarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	JANUARI	7	100%	0	0	7
	FEBRUARI	4	100%	0	0	4

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN PERMOHONAN TANAH KERAJAAN, NAMA TAMAN , NO BANGUNAN & NAMA JALAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	JANUARI	1	100%	0	0	1
	FEBRUARI	1	100%	0	0	1
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	JANUARI	4	100%	0	0	4
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	JANUARI	2	100%	0	0	2
	FEBRUARI	0	100%	0	0	0

