

**LAMPIRAN A1**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- MAC - APRIL 2019**

**JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN**

**JABATAN: Perancangan Pembangunan GIS (Geographical Information System)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	1 hari bekerja	0	0			0
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	1 hari bekerja	30	100%			30

**JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	14 hari bekerja	8	100%			8
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	14 hari bekerja	7	100%			7
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	14 hari bekerja	8	100%			8

**JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	14 hari bekerja	5	100%			5
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	14 hari bekerja	10	100%			10

**JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No Bangunan dan Nama Jalan**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	14 hari bekerja	2	100%			2
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	14 hari bekerja	4	100%			4
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	14 hari bekerja	3	100%			3





