

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- JANUARI – FEBRUARI 2019
JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN

JABATAN: Perancangan Pembangunan GIS (Geographical Information System)

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	1 hari bekerja	0	0	0	0	0
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	1 hari bekerja	27	100%	0	0	27

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	14 hari bekerja	8	100%	0	0	8
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	14 hari bekerja	7	100%	0	0	7
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	14 hari bekerja	16	100%	0	0	16

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	14 hari bekerja	8	100%	0	0	8
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	14 hari bekerja	11	100%	0	0	11

JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No Bangunan dan Nama Jalan

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	14 hari bekerja	5	100%	0	0	5
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	14 hari bekerja	1	100%	0	0	1
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	14 hari bekerja	2	100%	0	0	2

