

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2019

JABATAN : TAMAN &amp; LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	76	26.9%	207	73.1%	283
<b>PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA</b>						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	<b>Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)</b>				
<b>UNIT RENJER TAMAN</b>						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	0	0%	0	100%	0

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2019

JABATAN : TAMAN&amp; LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	MAC	51	34.2%	98	65.8%	149
	APRIL	25	18.7%	109	80.4%	134
<b>PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA</b>						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	MAC DAN APRIL	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)				
<b>UNIT RENJER TAMAN</b>						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	MAC	0	0%	0	0%	0
	APRIL	0	0%	0	100%	0

- Bulan November dan Disember banyak melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan pokok untuk aduan e-public bagi bulan seperti September dan Oktober 2018 yang tertunggak serta permintaan pelbagai agensi terhadap aktiviti gotong-royong.