

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2019
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	21	100	0	0	21
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	8	100	0	0	8
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	53	100	0	0	53
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	3	100	0	0	3
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	10	100	0	0	10

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2019

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	2	100	0	0	2
	OGOS	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	6	100	0	0	6
	OGOS	15	100	0	0	15
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	4	100	0	0	4
	OGOS	4	100	0	0	4
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	2	100	0	0	2
	OGOS	4	100	0	0	4
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	JULAI	30	100	0	0	30
	OGOS	23	100	0	0	23
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	3	100	0	0	3
	OGOS	0	100	0	0	0
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	JULAI	0	100	0	0	0
	OGOS	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	-	-	-	-	-
	OGOS	-	-	-	-	-
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC) dalam tempoh 14 hari bekerja	JULAI	6	100	0	0	6
	OGOS	4	100	0	0	4

