

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2019
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

| PIAGAM PELANGGAN | Kaedah Pengukuran | MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | PERKHIDMATAN |
|--|-------------------|---|---------------------|--|---------------------------|----------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan | 14 hari bekerja | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan | 14 hari bekerja | 9 | 100 | 0 | 0 | 9 |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian | 14 hari bekerja | 12 | 100 | 0 | 0 | 12 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel | 14 hari bekerja | 7 | 100 | 0 | 0 | 7 |
| Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan | 21 hari bekerja | 49 | 100 | 0 | 0 | 49 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan | 14 hari bekerja | 6 | 100 | 0 | 0 | 6 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi | 14 hari bekerja | 0 0 | 100 | 0 | 0 | 0 0 |
| Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan | 14 hari bekerja | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC) | 14 hari bekerja | 11 | 100 | 0 | 0 | 11 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2019

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

| PIAGAM PELANGGAN | BULAN | MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|-------|---|------------------------|--|---------------------------------|------------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 |
| | JUN | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | 7 | 100 | 0 | 0 | 7 |
| | JUN | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 |
| Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | 7 | 100 | 0 | 0 | 7 |
| | JUN | 5 | 100 | 0 | 0 | 5 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | 4 | 100 | 0 | 0 | 4 |
| | JUN | 3 | 100 | 0 | 0 | 3 |
| Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja | MEI | 29 | 100 | 0 | 0 | 29 |
| | JUN | 20 | 100 | 0 | 0 | 20 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 |
| | JUN | 5 | 100 | 0 | 0 | 5 |
| Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi | MEI | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| | JUN | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja | MEI | - | - | - | - | - |
| | JUN | - | - | - | - | - |
| Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC) | MEI | 9 | 100 | 0 | 0 | 9 |
| | JUN | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 |

