

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2019
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	10	100	0	0	10
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	39	100	0	0	39
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	0 0	100	0	0	0 0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	4	100	0	0	4

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2019

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	0	100	0	0	0
	APRIL	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	2	100	0	0	2
	APRIL	8	100	0	0	8
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	1	100	0	0	1
	APRIL	5	100	0	0	5
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	1	100	0	0	1
	APRIL	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	MAC	11	100	0	0	11
	APRIL	28	100	0	0	28
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	3	100	0	0	3
	APRIL	3	100	0	0	3
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	MAC	0	100	0	0	0
	APRIL	0	100	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	MAC	-	-	-	-	-
	APRIL	-	-	-	-	-
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	MAC	1	100	0	0	1
	APRIL	3	100	0	0	3

