

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN- FEB 2019
JABATAN PENILAIAN HARTANAH

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
SURAT MENYURAT AWAM						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	JAN	11	100%	-	-	11
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	FEB	0	100%	-	-	
URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JAN		100%	-	-	
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	352	100%	-	-	352
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	JAN		100%	-	-	

URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	FEB		100%	-	-	
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	468	100%	-	-	468
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	FEB		100%	-	-	

PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	19	100%	-	-	19
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	28	100%	-	-	28
PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	JAN	-	-	-	-	0
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	FEB	-	-	-	-	0
MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN						
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JAN	4	100%	-	-	4
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	FEB	2	100%	-	-	2
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	JAN	2	100%	-	-	2
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	FEB	14	100%	-	-	14

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	-	-	-	-	0
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	-	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	-	-	-	-	0
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	-	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	JAN	-	-	-	-	0
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	FEB	-	-	-	-	0

